

Г.С. Минажева

**ЖОҒАРЫ ОҚУ ОРНЫНЫҢ
САПА МЕНЕДЖМЕНТІ
ЖҮЙЕСІНІҢ
ҒЫЛЫМИ-ТЕОРИЯЛЫҚ
НЕГІЗДЕРІ МЕН
ТЕХНОЛОГИЯЛАРЫ**

ӨЛ-ФАРАБИ атындағы ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ

Г.С. МИНАЖЕВА

ЖОҒАРЫ ОҚУ ОРНЫНЫҢ
САПА МЕНЕДЖМЕНТІ ЖҮЙЕСІНІҢ
ҒЫЛЫМИ-ТЕОРИЯЛЫҚ НЕГІЗДЕРІ
МЕН ТЕХНОЛОГИЯЛАРЫ

Монография

Алматы
«Қазақ университеті»
2024

*Әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университетінің
Ғылыми кеңесі ұсынған (№2 хаттама 18.10.2024 ж.)*

Рецензенттер:

педагогика ғылымдарының докторы, профессор **К.Ж. Түрбаева**
педагогика ғылымдарының докторы, профессор **Қ.Ж. Аганина**

Минажева Г.С.

М 55 Жоғары оқу орнының сапа менеджменті жүйесінің ғылыми-теориялық негіздері мен технологиялары: монография / Г.С. Минажева. – Алматы: Қазақ университеті, 2024. – 326 б.
ISBN 978-601-04-6910-5

Монографияда жоғары оқу орнының сапа менеджменті жүйесін құрудың заманауи тенденциялары мен даму тарихы терең талданып, сапа менеджменті жүйесін құрудың педагогикалық тұжырымдамалары баяндалған. ЖОО сапа менеджменті жүйесінің ғылыми-теориялық негіздері, құрылымдық-функционалдық моделі, принциптері мен технологиясы ұсынылған. СМЖ-ін жүзеге асыруда қолданылатын негізгі заманауи бағалау құралдары: мониторинг, маркетинг, бенчмаркинг, SWOT және т.б. қарастырылған, оларды ЖОО-да қолданудың тиімді жолдары ашып көрсетілген. Университет СМЖ-нің тиімділігін кеңенді бағалаудың әдістемесі ұсынылған. Монографияда келтірілген қорытынды материалдарды, тұжырымдар мен ұсыныстарды ЖОО-ның сапа менеджменті жүйесін әзірлеу мен оны оқу үдерісіне енгізу, білім беру мекемелеріндегі сапа менеджменті жүйесін ішкі аудиторлық тексеру және бәсекеге қабілетті мамандарды дайындау үдерісі мен жоғары білім беру сапасын тиімді басқаруда пайдалануға болады.

Монография білім беру саласындағы менеджерлерге, PhD докторанттарға, магистранттарға, студенттерге, білім беру мекемелерінің басшылары мен білім беру сапасын басқару саласындағы мамандарға, сондай-ақ оқытушылар мен ғылыми қызметкерлердің кең ауқымына арналған.

Автордың редакциялауымен шығарылды.

ISBN 978-601-04-6910-5

© Минажева Г.С., 2024
© әл-Фараби атындағы ҚазУУ, 2024

УДК 005:378
ББК 65-290.2:74.58

МАЗМҰНЫ

КІРІСПЕ

- 1 **ЖОҒАРЫ ОҚУ ОРНЫНЫҢ САПА МЕНЕДЖМЕНТІ ЖҮЙЕСІН ҚҰРУДЫҢ ЗАМАНАУИ ҮРДІСТЕРІ ТАРИХЫ**
 - 1.1 Жоғары білім сапасын қамтамасыз ету жүйесі қалыптасуының заманауи үрдістері
 - 1.2 Сапа менеджменті жүйесінің даму тарихы
 - 1.3 Жоғары оқу орындарына сапа менеджменті жүйесін енгізудің әлеуметтік-педагогикалық алғышарттары
- 2 **ЖОҒАРЫ ОҚУ ОРНЫНЫҢ САПА МЕНЕДЖМЕНТІ ЖҮЙЕСІНІҢ ҒЫЛЫМИ-ТЕОРИЯЛЫҚ НЕГІЗДЕРІ**
 - 2.1 Университеттің сапа менеджменті жүйесінің функциясы
 - 2.2 Жоғары оқу орнының сапа менеджменті жүйесін құрудың педагогикалық тұжырымдамалары
 - 2.3 Жоғары оқу орнының сапа менеджменті жүйесінің теориялық негіздері
- 3 **ЖОҒАРЫ ОҚУ ОРНЫНЫҢ САПА МЕНЕДЖМЕНТІ ЖҮЙЕСІНІҢ ТЕХНОЛОГИЯЛАРЫ**
 - 3.1 Жоғары оқу орнының сапа менеджменті жүйесін кезеңдері
 - 3.2 Жоғары оқу орнының сапа менеджменті жүйесінің құрылымдық-функционалдық моделі
 - 3.3 Жоғары оқу орнының сапа менеджменті жүйесінің құралдары мен негізгі технологиялары
 - 3.4 Жоғары оқу орнының сапа менеджменті жүйесінің тиімділігін бағалау әдістемесі

ҚОРЫТЫНДЫ

ҚОЛДАНЫЛҒАН ДЕРЕККӨЗДЕР ТІЗІМІ

конференция: Качество образования: менеджмент достижения, проблемы (EQ-2005), Education Quality EQ-2005. – Новосибирск, 2005. – С. 599-601.
348 International Standard ISO 21001:2018 Educational organizations – Management systems for educational organizations – Requirements with guidance for use <https://tqac2.tanta.edu.eg/admin-cp/uploads/Tqac/ISO%2021001-%202018%20English.pdf>

Ғылыми басылым

Минажеева Гүлшарат Салауатқызы

ЖОҒАРЫ ОҚУ ОРНЫНЫҢ САПА МЕНЕДЖМЕНТІ ЖҮЙЕСІНІҢ ҒЫЛЫМИ-ТЕОРИЯЛЫҚ НЕГІЗДЕРІ МЕН ТЕХНОЛОГИЯЛАРЫ

Монография

ИБ №15589

Басуға 2024 жылы қол қойылды, пішімі 60x84 1/16.
Көлемі 20,37 б.л. Оффсетті қағаз. Сандық басылыс. Тапсырыс №12673.
Таралымы 500 дана. Бағасы келісімді.
Өл-фараби атындағы Қазақ ұлттық университетінің
«Қазақ университеті» баспасы.
050040, Алматы қаласы, әл-Фараби даңғылы, 71.

«Қазақ университеті» баспа үйі баспаханасында басылды.